

Retoure

An
Gustav Herbstreuter GmbH & Co. KG
-Retoure-
Argenthaler Straße 4

55469 Simmern

Tel. +49 (0)6761 - 9551-0 • Fax +49 (0)6761 - 96 45 48
eMail: info@heimwerkerprofis.de • Internet: www.heimwerkerprofis.de

Bitte ausfüllen:

Kundennummer

Vor- und Zuname

Shop Bestellnummer

Rechnungsnummer

Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass Ware fehlerhaft ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Doch mit Hilfe dieses Begleitschreibens sind Sie auch in diesem Fall bei uns bestens aufgehoben.

Wir möchten uns jetzt schon für die Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen Ihr Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Die Kosten der Rücksendung tragen Sie; unfreie Sendungen werden von uns nicht entgegengenommen.

| Artikel | Artikel-Nr. | Menge | Rücksendegrund |
|---------|-------------|-------|----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Genauere Fehlerbeschreibung zu Rücksendegrund: (Der Fehler muss nachvollziehbar sein. „Defekt“/„Kaputt“ oder ähnliche Beschreibungen sind nicht ausreichend und verzögern die Bearbeitung unnötig) - Vielen Dank!

Bitte Bankverbindung oder Paypal E-Mail-Adresse für Rücküberweisung angeben:

Bank

IBAN

BIC

Paypal
